

Acta de la reunión virtual ordinaria del CRE celebrada el 1 de noviembre de 2021

Miembros del CRE presentes:

Fernando Delgado Fernández (presidente)

Pilar García Martínez (secretaria)

Luis Garma López

Cecilia Herola Llamas

Susana Martínez de Castro

Yolanda Rodríguez Benítez

José Alberto Sanchís

Funcionarios Embajada de España en EE.UU. (con voz, pero sin voto)

Miguel Soler Gomis, jefe de la sección consular

Raquel Perez Varela, canciller

Orden del día:

1. Aprobación del acta de la reunión de 4 de octubre de 2021

El acta queda aprobada, salvo los cambios que Yolanda propone enviar y que serán considerados una vez recibidos.

2. Información del presidente

- Susana confirma que el dominio y el hosting de la pagina web han sido renovados. La factura será enviada para el pago.
- Raquel informa que no se puede renovar el zoom porque se hizo con paypal y eso ahora no es posible, y que tendremos que contratar una nueva plataforma.¹

3. Propuestas para la utilización del saldo remanente del presupuesto de 2021

Fernando invita a que las tres listas resuman sus propuestas de gasto para el resto del presupuesto de 2021 en el poco tiempo que falta para termina el año.

¹ Con posterioridad a esta reunión, la Canciller informó que se había autorizado que la Embajada efectuase el pago para la renovación de la plataforma por un año a cuenta del presupuesto del CRE.

- Spaniards propone mejorar la web del CRE e integrando el flujo de información con la web del consulado. También proponen hacer una encuesta a la comunidad de residentes sobre la atención prestada por los servicios consulares.
- Creando Comunidad propone hacer un paquete de bienvenida disponible en el consulado que incluya la información del CRE y hacer una charla presencial con una recepción antes de final de año.
- Renovación CRE propone pagar anticipadamente todos los servicios que sean posibles, comprar una tarjeta regalo que se pueda usar al año siguiente, y apoya las iniciativas de mejorar la web e integrarla con el consulado en lo que sea posible y elaborar una encuesta sobre los servicios consulares.

Raquel y Miguel aclaran que no se puede modificar la web del consulado ya que es una web del Ministerio y la determina Madrid, pero quizás se podría incluir un enlace a la página del CRE. Asimismo, considera difícil el tema de la tarjeta regalo. Sugiere que si se hace un evento presencial se podrían comprar más cosas para usarlas después en otros eventos. Raquel sugiere también la posibilidad de hacer tarjetas de visita para los consejeros.

Susana explica que la pagina web se hizo con la colaboración de un estudiante y que es muy básica. Recuerda que el presupuesto es por partidas compartimentalizadas y que quizás no sea fácil pasar dinero de unas partidas a otras.

Raquel aclara que el presupuesto se puede gastar de manera bastante flexible.

Se procede a votar las prioridades de gasto para 2021 y se obtienen los siguientes resultados:

- Mejora de la página web: 6 votos
- Evento antes de final del año: 5 votos
- Encuesta sobre los servicios consulares: 4 votos
- Paquete de bienvenida: 3 votos
- Tarjetas de visita: 2 votos

Se acuerda que Luis explore que tipos de mejoras de la página web podrían realizarse, como realizar la encuesta sobre los servicios consulares y cuanto constaría la mejora de la web. También se acuerda, si queda dinero de la mejora de la página web, asignar un pequeño montante para celebrar un evento de aquí a final de año. El resto del dinero del presupuesto de 2021 se dedicará a expandir el alcance de la encuesta sobre los servicios consulares.

4. Elaboración del plan de trabajo del CRE 2021-25: priorización de acciones propuestas

Fernando resume las propuestas presentadas por las tres listas en tres grandes grupos:

- i. Mejora de los servicios consulares (con reforma del marco legal o sin ella)
- ii. Abogar por cambios legales que eliminen agravios comparativos a los residentes en el exterior
- iii. Aumentar la comunicación e información a los residentes

Se discute cual es la mejor manera de agrupar las iniciativas para el plan de acción, cuáles de las propuestas pueden ser consideradas como relevantes tan solo para el CRE de DC y cuales podrían interesar a otros CREs para poder contar con su apoyo.

Miguel confirma que el consulado ha respondido por escrito a la solicitud del CRE para la elaboración de un plan de acción para la mejora de los servicios consulares. El CRE se compromete a analizar la respuesta y proponer los siguientes pasos.

Luis y Jose Alberto hacen hincapié en que el CRE no se puede centrar solo en hacer eventos y que debe responder a las necesidades de la comunidad, aunque sea difícil, además para ello se puede contar con la ayuda de otros CREs. Asimismo, creen que los eventos deben ser pagados por las distintas consejerías del consulado y no estar a cargo del presupuesto del CRE, dado que los eventos solo llegan a una minoría.

Se decide que el voto para determinar las prioridades de los temas propuestos en el plan de acción será por email, cada lista renviará sus tres principales propuestas perfiladas para darles un carácter más homogéneo e incluyendo las principales acciones para llevarlas a cabo. Cada miembro del CRE votará por email a tres propuestas prioritarias, incluyendo una de cada lista.

5. Normas éticas para la comunicación y comportamiento de los consejeros del CRE

Fernando recuerda que la crítica es bienvenida pero las opiniones siempre deben expresarse de manera respetuosa independientemente del tema tratado.

Susana indica que la reunión de noviembre ha sido respetuosa porque todos los consejeros están sensibilizados dado que en la reunión anterior un consejero gritó a otro y eso no puede permitirse. La critica debe minimizarse para no minar la confianza del grupo.

Luis señala que la crítica debe ser bienvenida. Además, somos un equipo y que, por lo tanto, el éxito o fracaso del CRE es el éxito o fracaso de todos los consejeros del CRE.

Se acuerda de forma unánime mantener una comunicación respetuosa, evitando interrumpir la palabra del otro, independientemente de las ideas de cada uno.

6. Ruegos y Preguntas

Cecilia pregunta a Fernando si el estar en España puede interferir con su labor de presidente del CRE, indicando que para algunas cosas es mejor la presencia en persona.

Fernando agradece la pregunta y confirma que el estar en España no va a afectar ni al tiempo ni al esfuerzo que dedica a su labor de presidente del CRE. Confirma que su residencia sigue fijada en Washington y que no hay nada en la legislación que le impida desplazarse a España cuando lo necesite.

Pilar reconoce la gran labor que está haciendo Fernando como presidente del CRE y le agradece a Fernando todo su esfuerzo. Recuerda que seguimos en situación de pandemia y que la asistencia en persona nunca puede ser obligatoria. Asimismo, recuerda que otros consejeros han pasado tiempo en España sin que ello supusiera ningún problema para nadie.

Acuerdos de la reunión

- Se acuerda que Luis explore que tipos de mejoras de la página web podrían realizarse, como realizar la encuesta sobre los servicios consulares y cuanto constarían cada una de las iniciativas. También se acuerda, si queda dinero de la mejora de la página web, asignar un pequeño montante para celebrar un evento de aquí a final de año. El resto del dinero del presupuesto de 2021 se dedicará a expandir el alcance de la encuesta sobre los servicios consulares.
- Se acuerda votar las prioridades 2022-2025 por email. Cada consejero votará tres iniciativas, incluyendo una de cada lista.
- Se acuerda de forma unánime mantener una comunicación respetuosa, evitando interrumpir la palabra del otro, independientemente de las ideas de cada uno.